

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Hoidon tarpeen ratkaisu -palvelun pilotoinnin hankinta vastaanottoimintaan
TRE:5030/02.07.01/2022

Lisätietoja päätöksestä

Palvelujohtaja, johtava ylihammaslääkäri Eeva Torppa-Saarinen, puh. 050 516 4018, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Ylilääkäri Kati Myllymäki, puh. 040 801 6905, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Hankitaan hoidon tarpeen (HTR) ratkaisupalvelua Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:ltä (Y-tunnus 0211675-2) vastaanottoiminnan terveysasemille ajalle 31.8.2022 - 31.12.2022.

Puhelujen hinta 25 euroa/puhelu, vähimmäismäärä 2200 puhelua /kuukausi.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo sopimuskaudella on yhteensä noin 260 000 euroa.

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta.

Hankinta on kaupunkia sitova vasta kun sopimus on allekirjoitettu ja se on saanut lainvoiman.

Perustelut

Nykyinen hoitohenkilökunnan vaje (hoitajat ja lääkärit) sekä syntynyt hoitovelka mm koronapandemian aikana sekä uuden toimintamallin hiominen hoitotakuun mukaiseksi edellyttää ruuhkatilanteen/jonon purkua. Lisäresurssia vaativat tällä hetkellä myös uuden puhelinjärjestelmän käyttöönotto.

Tampereen kaupungin vastaanottoiminta pyysi tarjousta Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:ltä (Y-tunnus 0211675-2) hoidon tarpeen (HTR) ratkaisupalvelun tuottamisesta omaan tuotantoon neljän (4) kuukauden ajaksi.

Mehiläinen Terveyspalvelut Oy on tarjonnut palvelua hintaan 25,00 euroa /puhelu arkisin klo 8-16., puhelujen vähimmäismäärä 2200 puhelua /kuukausi.

Esitetään hankittavaksi hoidon tarpeen (HTR) ratkaisupalvelua Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:ltä (Y-tunnus 0211675-2) ajalle 31.8.2022 - 31.12.2022. Palvelu toteutetaan pilottina pääosin Lielahden ja Kaukajärven terveysasemilla, osana omaa tuotantotiimiä. Puhelujen hinta 25 euroa /puhelu, vähimmäismäärä 2200 puhelua/kuukausi.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo sopimuskaudella on yhteensä noin 260 000 euroa. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Kustannukset maksetaan kustannuspaikalta kp 122519

Palvelujohtajan päätösvalta perustuu sosiaali- ja terveystalouden palvelualueen johtajan päätökseen 31.12.2020 § 81 toimintasäännön liitteen delegointimatriisiin.

Tiedoksi

Tarjoaja, Kati Myllymäki, Jukka Karjalainen, Emma Lindström, Kristiina Lehtinen, Taru Kuosmanen

Allekirjoitus

Palvelujohtaja Eeva Torppa-Saarinen

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

www.tampere.fi

Päätös on annettu tiedoksi 30.6.2022 sähköpostilla.

Muutoksenhakuviranomaisen

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista oikaisua haetaan päättäjältä.

Kuntalain mukaista oikaisua haetaan Sosiaali- ja terveystalouden lautakunnalta.

Tampere
30.06.2022

Maarit Ahopelto
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 70

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun tai kuntalain (410/2015) 134 §:n mukaisen oikaisuvaatimuksen. Hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Oikaisuviranomainen

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta hankintapäätöksen tehneeltä viranomaiselta ja kuntalain mukaista oikaisua haetaan päätösotteen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta toimielimeltä.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14–16 C
PL 487
33101 Tampere

Hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella, <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla: kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Määräaika

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot

Tampere

Palvelujohtaja, johtava ylihammaslääkäri,
vastaanottopalvelut

Ote viranhaltijapäätöksestä

30.06.2022

4 (4)

§ 70

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

asian hoitamiseksi. Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.